台州学院
TAIZHOU UNIVERSITY

案例教育简报

2023 年第 2 期（总第 28 期）

台州学院保卫处
台州市公共安全教育馆　　编
台州市公安局椒江分局刑侦大队　　2023 年 4 月 18 日

案例 1：“京东白条”客服是真是假 2
案例 2：大学生害怕征信受损惨遭骗局 3
案例 3：心急买不到真门票 4
案例 4：是“功夫不负有心人”？还是鱼儿上了钩？ 5
案例 5：有人为“领奖”被骗 6000 元 6
【温馨提醒】 7

【典型案例】

案例 1：“京东白条”客服是真是假

2 月 21 日，仙居市民张女士在家中休息时接到“181”开头的电话，对方自称是“京东白条”的“客服”，表示“京东白条”的利率过高，可以帮助其关闭此项功能。张女士没多想，按照对方的要求下载了“全时云会议”APP，根据“客服”提供的密码加入群聊。

没一会儿“客服”说系统内无法直接关闭，随即向张女士提供了银行卡号，说是京东的“安全账户”，需要向里面转账 90000 元“保证金”，系统确认后会返还到张女士的卡里，这样才能帮张女士关闭“京东白条”。当时张女士还保留警惕心想放弃操作，但客服一直在重复强调必须要关闭“京东白条”，不然会对征信产生很大影响，于是，张女士慌了神，根据“客服”的指示转了 90000 元到对方指定的账户。

一番操作后，“客服”又称张女士的“微粒贷”也需要关闭，让她再另外转钱到他的指定账户。这时，张女士感到了不对劲，怀疑自己遭遇了诈骗，于是马上拨打 110 进行报警。

案例分析：

接到客服电话，一定要核实身份。一般平台客服电话不会主动外呼，外呼客服号码为固定短号。如接到自称客服的电话，

请提高警惕，切勿轻易转账，如有疑问请直接拨打 96110 咨询。

案例 2：大学生害怕征信受损惨遭骗局

2 月 19 日，大学生王同学接到一通陌生电话，对方声称自己是“京东客服”，查到该生在京东开通了京东白条、金条，但是京东金条的利率太高，会产生额外的费用影响征信，需要取消掉。

随后，对方要求王同学下载“网易会议”APP，通过在线语音通话，让王同学在网上搜索“中国人民银行征信中心”网页，咨询网页里的“在线客服”。对方称查到王同学的京东账户绑定了微信，导致授权失败，要先在微粒贷中清空借款额度。这需要王同学在微粒贷中借款 2 万元并转到对方指定的银行卡里，随后会把钱原路退还即可。

为打消王同学的疑虑，对方还发过来两张“银保监会服务中心”工作人员的工作证件和身份证照片。就这样，王同学稀里糊涂的就把 2 万元借款转给了对方。可是没过一会儿，对方称王同学操作超时了，还要再转一笔钱才可以退还之前的 2 万元！王同学才反应过来，自己是真的被骗了。

案例分析：

主动来电的“客服”电话要当心！一定要多留心眼，必须通过官方渠道核实真假；不下载陌生软件、不登陌生网址、不开视频、不通语音，但凡提出这些要求的果断拒绝。一切要求“先转账，才能……，事后会退还资金”的都是诈骗！

案例 3：心急买不到真门票

2 月 27 日，目前在读大三的李某，初一时喜欢上周杰伦，得知周杰伦要到太原开演唱会后，立刻开启了“盯票模式”，演唱会正式开启预售的那天，他花了“三个手机”去抢购门票，都没抢到一张。

正在这时，他在某短视频平台上刷到了一个人说，抢到了周杰伦太原演唱会门票，可以转售。“我去私信他，答应他加二百块转售费。”

小李与对方加上微信后，原本要求在二手交易平台进行交易，但对方立刻表示回绝。为证“清白”，他还发来了“自己”的身份证，以及一段声称是“自己”的视频。

由于购买演唱会门票的心理过于迫切，小李选择相信他，结果没想到，票没买成，转过账后，小李就被对方拉入“黑名单”。小李说，意识到被骗，他的第一反应是“又气又好笑”，

气的是遭遇骗子，“笑”的是骗子手法并不高明，自己还是中了他的圈套……

案例分析:

骗子事先潜伏在微信、QQ 等社交软件群里，发布门票信息。在吸引到受害人后，通过其急切购票的心理，促使对方盲目的将钱转出。我们在购票时一定要保持理智，切莫冲动相信非正规渠道的购票方式。

案例 4：是“功夫不负有心人”？还是鱼儿上了钩？

2 月 17 日，薛之谦的歌迷陈女士准时守在手机前，等待“天外来物”演唱会衢州站门票开抢。当时间数字跳到 17 时 17 分，陈女士按下买票的按钮，“网络拥挤”“页面崩溃”，数次尝试仍无法加载到选座页面，三分钟后等到陈女士加载出新的页面，所有座位都被抢购一空。喜爱的歌手来家门口的体育馆开演唱会，如此难得的机会，陈女士不甘放弃。她在微博上浏览起出售门票的信息，希望有人能够将票卖给她。

功夫不负有心人，一条 345 元转让薛之谦门票的发文吸引陈女士的目光，原价 317 元的看台票只需再加 28 元的辛苦费就能购买。圆梦偶像演唱会，价格也合理，陈女士当即联系该网

友。在简单的交流后，求票心切的陈女士立马将 345 元汇入对方提供的银行账号。

但这时对方以陈女士未填写场次为由拒绝出票，要求陈女士继续汇款购买门票。性格谨慎的陈女士感觉不对，要求对方退款，但网友却提出需要下载一款视频软件才能退款。

熟悉的诈骗套路让陈女士逐渐从狂热的求票情绪中冷静下来，立即报了警。

案例分析:

在演唱会官方门票开售前夕，骗子到处宣称有官方的售票渠道，或者是内部人员，可以买到非常紧俏的门票，吸引粉丝上钩。等歌迷准备买票时，他们会以定金、辛苦费等各种理由要求支付价款，甚至说卡单了需要重新备注支付才能出票，以此骗取更多钱财，希望大家提高警惕。

案例 5：有人为“领奖”被骗 6000 元

1 月 1 日，大学生小傅报案称，其当日在刷微博时，看到一陌生账号给自己留言，称其转发的微博中奖了，但需进行抽奖后才能领取奖品。对方又称，在购买 3 款商品后才能抽奖。

小傅认为这是“天上掉下的馅饼”，按照对方的诱导进行

转账购买商品。之后，对方又让小傅关注另一个微博账号。小傅就此收到了 3 个抽奖二维码。小傅扫码后均显示中奖。对方称可折现 25664 元，但要交纳占比中奖金额 20%的个人所得税，并发给小傅一串银行账号。

小傅没有多想，按照对方提供的卡号转了账。之后对方再称“想领钱还需转账占比中奖金额 50%的流水”，小傅发现不对，意识被骗，共计被骗 6000 元。

案例分析:

骗子通常会在各类社交软件上寻找目标,谎称受害人中奖可兑现，却以需要缴纳个人所得税或手续费等理由诱导受害人重复转账，从而实施诈骗。

【温馨提醒】

1.凡是客服打来的电话，只要对方要求下载 APP 的一律拒绝，并及时与平台核实。

2.不透露个人信息：身份信息、银行账户、验证码等，各类密码要小心保管，绝不透露。

3.绝不转账、借贷：如对方要求操作转账到“安全账户”或者进行借贷，统统不要理会!

4.演唱会购票认准官方渠道，如不通过正规平台交易，以各种理由要你反复付款，退款还要交保证金的，绝对是诈骗。

5.不要轻易点击陌生链接，谨防木马程序盗取网银账号。（骗子会自制虚假票务网站）

6.不要轻易在网络添加陌生人为好友。当收到来历不明的中奖通知时，不要轻易因高额奖金礼品的诱惑而失去理智；不要相信“天上会掉馅饼”；不要轻易听信“客服”“网友”的说辞。以手续费、个人所得税、担保费等理由要求转账的，均属诈骗!

校园24小时报警电话:

临海校区：626110（移动短号）　85137026

椒江校区：666110（移动短号）　88661915

顾问：夏延峰　黄 彬　李长青　　审稿：李文兵　於 鹏

编辑：叶挺婷　褚文康